

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES KERAMIK-ATELIER-HELD****I. GEGENSTAND**

1) Gegenstand des Unternehmens ist die Organisation und Durchführung von Töpferkursen in der Gruppe oder als Einzelunterricht unter der Anleitung durch die Kursleiterin und Künstlerin Ulrike Held.

2) Die Erfüllung erteilter und angenommener Aufträge/Anmeldungen wird vom Keramik-Atelier-Held im eigenen Namen und auf eigene Rechnung im Auftrag des jeweiligen Kunden (nachfolgend „Teilnehmer“ genannt), durchgeführt.

**II. GELTUNGSBEREICH**

1) Für alle mit dem Keramik-Atelier-Held abzuschließenden/abgeschlossenen erstmaligen, laufenden und künftigen Geschäfte gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen.

2) Das Keramik-Atelier-Held erkennt von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Teilnehmers nicht an. Diese werden selbst dann nicht Vertragsbestandteil, wenn das Keramik-Atelier-Held ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular wird die ausschliessliche Gültigkeit dieser Geschäftsbedingungen durch den Teilnehmer anerkannt.

**III. GEWÄHRLEISTUNG FÜR TOEPFERKURSE**

1) Der Teilnehmer ist verpflichtet, etwaiges Missfallen des Kurses der Kursleitung bis zum Ende der ersten Unterrichtseinheit mündlich mitzuteilen. Erfolgt die Mitteilung nicht rechtzeitig, entfallen die Gewährleistungsansprüche des Teilnehmers. Bei rechtzeitiger Mitteilung ist das Keramik-Atelier-Held berechtigt, eine Nachbesserung vorzunehmen. Erst wenn eine Nachbesserung unmöglich ist, steht dem Teilnehmer das Recht auf Rückgängigmachung des Vertrages zu, wobei die bis dahin bereits in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten dem Keramik-Atelier-Held zu vergüten sind.

#### **IV. ANMELDUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS**

1) Es ist eine schriftliche Anmeldung zur Teilnahme an den vom Keramik-Atelier-Held angebotenen Töpferkursen und/oder zu Einzelunterrichtseinheiten erforderlich. Diese schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Der Teilnehmer erhält nach Eingang seiner Anmeldung beim Keramik-Atelier-Held eine schriftliche Anmeldebestätigung der Teilnahme mit der zugleich der Vertragsabschluss zustande kommt.

#### **V. STORNO UND WIDERRUFSRECHT**

1) Sollte der vom Teilnehmer gewünschte Kurs bereits ausgebucht sein, erhält der Teilnehmer eine entsprechende Nachricht des Keramik-Atelier-Held wodurch der Stornofall eintritt und die Verbindlichkeit der Anmeldung aufgehoben wird.

2) Möchte der Teilnehmer seine Anmeldung widerrufen und vom Vertrag zurücktreten, so er muss dies schriftlich bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn (entscheidend ist das Datum des Poststempels) tun.

#### **VI. ZUSTANDEKOMMEN UND DURCHFÜHRUNG DER KURSE**

1) Für das Zustandekommen eines angebotenen Kurse ist eine Mindest-Teilnehmerzahl von 2 Teilnehmern erforderlich. Um die individuelle Anleitung aller Teilnehmer gewährleisten zu können, ist die Teilnehmerzahl je Kurs auf maximal 4 Personen begrenzt.

2) Durchgeführt wird der Kurs in den Räumlichkeiten des Atelier Ulrike Held, Ankerberg 10, 76344 Eggenstein-Leopoldshafen.

3) Zu Beginn eines Kurses erhalten die Teilnehmer ein detailliertes Kursprogramm von der Kursleitung ausgehändigt, sowie ein Sicherheitsdatenblatt zum Umgang mit den zum Töpfieren benötigten Materialien. Zudem erfolgt eine mündliche Aufklärung der Teilnehmer über die einzuhaltenden Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen im Kurs.

4) Nach Abschluss der Modellierarbeiten und einer Trocknungszeit von ca. 3 bis 4 Wochen, werden die Werkstücke der Teilnehmer von der Kursleitung schrühgebrannt.

5) Nach dem Schrühbrand vereinbaren die Teilnehmer einen Glasurtermin mit der Kursleitung. Nach Durchführung des Glasurtermines werden die Werkstücke in einem Glasurbrand fertiggestellt und können von den Teilnehmern abgeholt werden.

6) Das Keramik-Atelier-Held verpflichtet sich, in allen Kursen sowohl zum Modellieren als auch zum Glasieren ausschließlich Materialien zu verwenden, die ungiftig sind und keine Gefahrenstoffe darstellen.

#### **VII. PREISE**

1) Für die Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preislisten des Keramik-Atelier-Held, sofern einzelvertraglich nichts anderes vereinbart wurde.

## **VIII. RECHNUNG UND ZAHLUNG**

1) Nach Anmeldung erhält der Teilnehmer vom Keramik-Atelier-Held eine schriftliche Rechnung über die Kursgebühr. In der Rechnung ist keine Mehrwertsteuer ausgewiesen, da das Keramik-Atelier-Held ein Kleinunternehmen nach §19 UStG darstellt. Auf der Rechnung ist das Fälligkeitsdatum (in der Regel eine Woche vor Kursbeginn) der auf Vorkasse zu entrichtenden Kursgebühr angegeben. Rechnungen sind ohne jeden Abzug auf ein vom Keramik-Atelier-Held angegebenes Konto zu leisten.

2) Kommt der Teilnehmer mit seiner Zahlungspflicht ganz oder teilweise in Verzug, so hat er ab diesem Zeitpunkt Verzugszinsen in Höhe von jährlich 5% über dem Basiszins der EZB zu zahlen, soweit das Keramik-Atelier-Held nicht einen höheren Schaden nachweist.

3) Kommt der Teilnehmer seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, erhält der Teilnehmer eine erneute Zahlungsaufforderung. Sollten die noch ausstehenden Kursgebühren dann nicht innerhalb einer Frist von 5 Werktagen bar nachentrichtet oder überwiesen werden, wird das für das Keramik-Atelier-Held tätige Inkassobüro die Beiträge einfordern. Eine weitere Mahnung oder Erinnerung durch das Keramik-Atelier-Held erfolgt nicht.

## **IX. HAFTUNG**

1) Das Keramik-Atelier-Held haftet nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden die a) im Kurs, b) bei der Nutzung der zur Verfügung gestellten Werkzeuge, c) beim Umgang mit den zur Verfügung gestellten Glasuren, d) in den Räumlichkeiten des Ateliers und e) durch andere Teilnehmer verursacht, entstehen.

2) Das Keramik-Atelier-Held haftet nicht für beim Schrüh- oder Glasurbrand a) durch eingeschlossene Lufträume beschädigte Werkstücke und b) durch beim Brennen durch Werkstücke anderer Teilnehmer beschädigte Werkstücke.

3) Das Keramik-Atelier-Held haftet nur für vorsätzlich herbeigeführte Schäden, wobei die Haftung auf die jeweilige Kursgebühr beschränkt ist.

## **X. ERFÜLLUNGORT, WIRKSAMKEIT UND GERICHTSSTAND**

1) Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ungültig sein, so bleiben dennoch die AGB als solche wirksam. Soweit eine Bestimmung nicht Vertragsbestandteil geworden ist oder unwirksam ist, richtet sich der Inhalt dieses Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

2) Erfüllungsort ist der Sitz des Keramik-Atelier-Held. Das Keramik-Atelier-Held ist allerdings berechtigt, Ansprüche gegen den Teilnehmer auch an jedem anderen für diesen zuständigen Gericht geltend zu machen. Für die Vertragsabschlüsse gilt deutsches Recht.

3) Gerichtsstand ist Karlsruhe.

## **XI. Datenschutz**

1) Die persönlichen Vertrags- und Registrierungsdaten des Kunden unterliegen der Datenschutzregelung und werden vom Keramik-Atelier-Held nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft.

## **XII. SONSTIGES**

### **1) Pflichten der Teilnehmer**

Die Teilnehmer verpflichten sich, den von der Kursleitung gegebenen Anweisungen hinsichtlich der Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen unbedingt Folge zu leisten und insbesondere bei den Glasurterminen nur mit dem zur Verfügung gestellten Mundschutz sowie Handschuhen zu arbeiten. Weiterhin sind die Teilnehmer verpflichtet, ihre Arbeitsplätze und die zur Verfügung gestellten Werkzeuge und Materialien sauber und in ordentlichem Zustand zu halten.

### **2) Fotoaufnahmen**

Dem Keramik-Atelier-Held ist es gestattet, während des Kurses Fotoaufnahmen zu machen. Die Fotos, die während eines Toepferkurses entstehen, werden den Teilnehmern zum Download frei zur Verfügung gestellt. Das Keramik-Atelier-Held darf Fotos aus den Kursen, auf denen die Teilnehmer nicht erkennbar sind, für seine Zwecke verwenden und auf den Internetseiten [www.keramik-atelier-held.de](http://www.keramik-atelier-held.de) und [www.heldbild.de](http://www.heldbild.de), in Werbeprospekten, Kursprogrammen, Tageszeitungen, Wochenblättern und Zeitschriften usw. veröffentlichen.

### **3) Kursinhalte und Termine**

Die Kursinhalte sind den Kursbeschreibungen auf der Homepage [www.keramik-atelier-held.de](http://www.keramik-atelier-held.de) zu entnehmen. Die Kurstermine werden ebenfalls auf der Homepage [www.keramik-atelier-held.de](http://www.keramik-atelier-held.de) veröffentlicht.

**Stand: 01. September 2011**